

ToimenpidePyynto - Ei-toivottu viestintä Internetissä

[Etusivu](#) > [SpammiinReagoiminen](#)

Toimenpidepyyntö tietosuojavaltuutetulle

Toimenpidepyynnön [tietosuojavaltuutetulle](#) voi lähettää vapaamuotoisella kirjeellä, esimerkki alla. Muuta tekstiä tarvittaessa.

Tietosuojavaltuutetun [sähköisen suoramarkkinoinnin ohjeissa](#) on toimenpidepyyntöpohja erityisesti ei-toivottuja sähköisiä mainoksia varten. Tietosuojavaltuutetun sivulla on myös muita [kirjepohjia](#) toimenpidepyyntöä varten.

Lähettäjä:

[oma nimi, osoite ja puhelinnumero]

Vastaanottaja:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 315 (Albertinkatu 25 A)

00181 Helsinki

TOIMENPIDEPYYNTÖ

Sain [päivämäärä] ei-toivotun sähköposti/tekstiviestimainoksen, joka on lähetetty ilman ennalta antamaani suostumusta. Kopio mainosviestistä täydellisine otsikkotietoineen on ohessa liitteenä.

[Jos mainoksesta ilmeni käytetyn henkilörekisterin osoite ja mainostaja vastasi selvityspyynnöön:] Lähetin mainostajalle [selvityspyynnön käytetystä henkilörekisteristä](#). Kopio selvityspyynnöstä ja saamastani vastauksesta on ohessa liitteenä.

En ole antanut mainostajalle suostumustani minua koskevien tietojen käsittelyyn. En ole tietääkseni aikaisemmin ollut tekemisissä mainoksen lähettäjän kanssa, enkä tiedä mistä tiedot on saatu. Mainosviestissä ei annettu käytetyn henkilörekisterin nimeä, rekisterinpitäjää ja tämän yhteystietoja henkilötietolain 25 § vaatimalla tavalla. Pyydän tietosuojavaltuutettua selvittämään, onko asiassa rikottu henkilötietolakia ja ryhtymään asiassa toimenpiteisiin.

Sähköisen viestinnän tietosuojalaki kieltää ei-toivottujen sähkö- ja tekstiviestipostimainosten lähettämisen. Mainoksen otsikko oli harhaanjohtava: kuluttaja-asiamiehen ja sähköisen viestinnän tietosuojalain 28 § mukaan markkinointiaineiston pitää ilmetä sellaiseksi jo otsikosta. Pyydän tietosuojavaltuutettua selvittämään, onko asiassa rikottu kuluttajansuojalakia tai sähköisen viestinnän tietosuojalakia ja ryhtymään asiassa toimenpiteisiin.

[paikka ja päivämäärä]

[allekirjoitus ja nimen selvennys]

[PDF, TXT]

<http://kaip.iki.fi/spam/ToimenpidePyynto.html>

Puolusta sähköisiä oikeuksiasi. Liity EFFIn jäseneksi.

Kai Puolamäki, Kai.Puolamaki@iki.fi