

# SelvitysPyynto - Ei-toivottu viestintä Internetissä

[Etusivu](#) > [SpammiinReagoiminen](#)

## Selvityspyyntö sähköposti- tai tekstiviestispämmistä

Kotimaasta tulleesta ei-toivotusta sähköposti- tai tekstiviestimainoksesta kannattaa aina lähettää selvityspyyntö mainoksen lähettäjälle. Kannattaa aina pyytää kirjallista selvitystä, jos on pienintäkään epäilystä siitä, että mainosten lähettämisessä tai henkilötietojen käsittelyssä on rikottu lakia. Henkilötietolain vaatimukset täyttävä kirjallinen selvitys on aina pitävämpi dokumentti kuin puhelimesta tai vapaamuotoisessa sähköpostiviestissä annetut selitykset.

Henkilötietolain 28 § mukaan tarkastuspyyntö on esitettävä omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla asiakirjalla tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

[Henkilötietolain](#) 25 § mukaan käytetyn henkilörekisterin osoitteen, johon selvityspyynnön voi lähettää, on ilmentävä mainosviestistä. Jos mainosviestissä ei tällaista osoitetta ole tai jos on muuten ilmeistä, on mainostaja on toiminut lain vastaisesti, voi asian saattaa saman tien [tietosuojavaletuutetun käsiteltäväksi](#).

Jos mainostaja ei vastaa kirjalliseen kyselyyn henkilörekisteristä kolmen kuukauden kuluessa tai jos vastaus ei ole tyydyttävä, voi asian [saattaa tietosuojavaletuutetun käsiteltäväksi](#). Tietosuojavaletuutettu voi tarvittaessa ryhtyä oikeudellisiin toimiin rekisterinpitäjää vastaan.

Henkilötietolain 26 § mukaan rekisterinpitäjä ei saa periä tietojen antamisesta korvausta, paitsi jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi. Perittävän korvauksen tulee silloinkin olla kohtuullinen eikä se saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia.

Tietosuojavaletuutettu on myös tehnyt [mallilomakkeet](#) henkilötietojen tarkastus- ja korjauspyyntöä varten.

## Selvityspyyntömalli, lyhyt versio

Selvityspyyntö voi olla esimerkiksi alla olevien mallien kaltainen. Muuta selvityspyyntöä tarpeen mukaan.

Lähettäjä: [oma nimi ja postiosoite]

Vastaanottaja: [henkilörekisterin nimi ja osoite]

### SELVITYSPYYNTÖ

Sain teiltä ei-toivotun sähköposti/tekstiviestimainoksen, joka oli lähetetty sähköpostiosoitteeseeni/puhelinnumerooni [sähköpostiosoite tai puhelinnumero]. Kopio mainoksesta on oheksa liitteenä.

Pyydän teitä lähettämään minulle henkilötietolain 26 § tarkoittaman kirjallisen selvityksen kaikista hallussanne olevista minua koskevista tiedoista (onko hallussanne minua koskevia tietoja, kopio hallussanne olevista minua koskevista tiedoista, mistä tiedot on saatu ja mihin tietoja luovutetaan, kopiot henkilötietolain 10 § tarkoittamista rekisteriselosteista kaikista rekistereistänne, joissa on tai on ollut minua koskevia tietoja).

Kiellän minua koskevien tietojen käsittelyn suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimusta tai niihin rinnastettavia tarkoituksia varten. Kiellän teitä käsittelemästä minua koskevia tietoja, paitsi siinä määrin, kuin on välttämätöntä tämän selvityksen tekemiseksi ja tietojen käsittelykiellon toteuttamiseksi.

Sähköisen viestinnän tietosuojalaki kieltää sähköposti- tai tekstiviestimainosten lähettämisen ilman vastaanottajan ennakkosuostumusta. Pyydän teitä kertomaan selvityksessänne ne mahdolliset perusteet, jotka mielestänne oikeuttivat teidät lähettämään minulle sähköposti- tai tekstiviestimainoksen.

[aika ja paikka] [allekirjoitus ja nimen selvennys]

## Selvityspyyntömalli, pidempi versio

Alla on pidempi selityksin varustettu versio yllä olevasta selvityspyynnöstä:

Lähtettäjä: [oma nimi ja postiosoite]

Vastaanottaja: [henkilörekisterin nimi ja osoite]

### SELVITYSPYYNTÖ

Sain teiltä ei-toivotun sähköposti/tekstiviestimainoksen, joka oli lähetetty sähköpostiosoitteeseeni/puhelinnumerooni [sähköpostiosoite tai puhelinnumero]. Kopio mainoksesta on ohessa liitteenä.

Pyydän teitä lähettämään minulle kirjallisen selvityksen, josta ilmenevät seuraavat tiedot (henkilötietolaki 26 § ja 28 §):

- Kopio kaikista hallussanne olevista minua tai perhettäni koskevista tiedoista.
- Mistä olette saaneet yhteystietoni ja mitkä ovat henkilörekisterinne säännönmukaiset tietolähteet.
- Mihin henkilörekisterinne tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.

Pyydän teitä lähettämään minulle selvityksenne yhteydessä kopion henkilötietolain 10 § tarkoittamasta rekisteriselosteesta kaikista rekistereistänne, joissa on tai on ollut minua koskevia tietoja.

Kiellän minua koskevien tietojen käsittelyn tai luovuttamisen suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia, mielipide- tai markkinatutkimusta taikka muita näihin rinnastettavia toimintoja varten. Kiellän teitä käsittelemästä minua koskevia tietoja, paitsi siinä määrin, kuin on välttämätöntä tämän selvityksen tekemiseksi ja tietojen käsittelykiellon toteuttamiseksi. Pyydän teitä vahvistamaan tietojen käsittelykiellon kirjallisesti selvityksenne yhteydessä (henkilötietolaki 19, 29 ja 30 §).

Henkilötietolain 26 § mukaan yllä olevat tiedot on annettava salassapitosäännösten estämättä ja maksutta. Henkilötietolain 28 § mukaan tiedot on annettava ymmärrettävässä muodossa ja viivytyksettä. Henkilötietolain 28 § mukaan tarkastusoikeuden epäämisen veroisena pidetään sitä, jos ette ole kolmen kuukauden kuluessa tämän kirjeen vastaanottamisesta toimittanut minulle tässä kirjeessä pyytämäni selvitystä.

Jos kieltäydytte antamasta pyytämiäni tietoja, velvoittaa henkilötietolain 28 § teidät antamaan tästä kirjallinen todistus, jossa mainitaan myös ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on eväty. Henkilötietolain 29 § velvoittaa teidät ilmoittamaan tiedon korjaamisesta muun muassa tietojen käsittelykiellon osalta niille, joille olette luovuttaneet tai joilta olette saaneet henkilötietoni. Ellette hyväksy vaatimustani tiedon korjaamisesta, on teidän annettava kirjallinen todistus, jossa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimustani ei ole hyväksytty (henkilötietolaki 29 §).

Sähköisen viestinnän tietosuojalaki kieltää sähköposti- tai tekstiviestimainosten lähettämisen ilman vastaanottajan ennakkosuostumusta. Pyydän teitä kertomaan selvityksessänne ne mahdolliset perusteet, jotka mielestänne oikeuttivat teidät lähettämään minulle sähköposti- tai tekstiviestimainoksen.

[aika ja paikka] [allekirjoitus ja nimen selvennys]

---

[PDF, TXT]

<http://kai.iiki.fi/spam/SelvitysPyynto.html>

Puolusta sähköisiä oikeuksiasi. Liity EFFIn jäseneksi.

[Kai Puolamäki](#), [Kai.Puolamaki@iki.fi](mailto:Kai.Puolamaki@iki.fi)